

La direcció del BAPP ha definit la següent política de la qualitat, amb la finalitat de documentar el posicionament del nostre sistema de gestió de la qualitat:

Consideracions respecte a la Recerca:

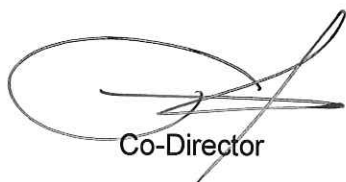
- Fomentar la investigació, innovació i transferència científic-tecnològica per tal d'incrementar la competitivitat del grup.
- Fomentar la col·laboració amb altres grups i institucions de recerca.
- La confidencialitat dels projectes.
- La nostra presència en publicacions i jornades científiques.
- La difusió dels coneixements, amb èmfasi en activitats docents.
- Promoure les activitats de formació per tal de mantenir actualitzats els coneixements del personal del grup.
- La motivació de tot el personal i la promoció d'activitats en la consecució dels objectius proposats.
- Proporcionar els recursos necessaris per tal de promoure activitats de millora continuada en l'eficiència dels processos i serveis que integren el nostre Sistema de Gestió de la Qualitat.

Consideracions respecte als Serveis:

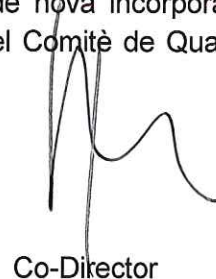
- Conèixer les necessitats i expectatives dels nostres clients i establir els mitjans necessaris per a satisfer-les en totes les fases de la relació, assegurant la conformitat amb els requisits del client i els legals i reglamentaris aplicables.
- L'optimització i potenciació de les activitats comercials i de màrqueting, inclosa la promoció via web del grup, com a instrument fonamental per a l'increment de l'eficàcia i l'augment de la competitivitat.
- La realització de les activitats respectant l'entorn i el medi ambient.

La direcció del BAPP dirigirà esforços per a la consecució dels recursos necessaris per tal de dur a terme les tasques esmentades. Aquesta política de qualitat proporciona un marc de referència per establir i revisar els objectius generals de qualitat anuals i els plans d'acció associats a aquests.

Aquesta política de qualitat es comunica a tot el personal del BAPP mitjançant la seva difusió permanent al tauler d'anuncis. Igualment es comunica al personal de nova incorporació en el Pla d'Acollida. Periòdicament, aquesta política es revisa en una reunió del Comitè de Qualitat per tal de garantir la seva adequació i actualització.



Co-Director



Co-Director